



# CARTA DEI SERVIZI

Edizione 2021

Struttura Residenziale Socio Riabilitativa Psichiatrica

**CASA JOHNNY**

Struttura Residenziale Socio Riabilitativa Psichiatrica

**CASA MARY**

Paliano (Frosinone) - Via Poggio Romano, 5 e 45 - 03018

Telefono

0775 - 570457

0775 - 579293

0775 - 571045

Mail [johnny-mary@virgilio.it](mailto:johnny-mary@virgilio.it)

[www.johnnyemary.it](http://www.johnnyemary.it)

Amministratore Unico: *Vincenzo Prisco*

## FINALITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti,

la Carta dei Servizi è uno strumento a tutela del diritto alla salute, che consente al Cittadino – Utente di esercitare un controllo sul funzionamento e sulla qualità dei servizi erogati dalle strutture sanitarie.

Con essa le Strutture Residenziali Socio Riabilitative Psichiatriche CASA JOHNNY e CASA MARY intendono fornire informazioni sull'intera struttura sanitaria, i servizi offerti, gli obiettivi che si intendono raggiungere e gli strumenti di controllo attivati per garantire, al presente ed in futuro, la migliore qualità assistenziale.

La Carta dei Servizi nasce dalla collaborazione e dal coinvolgimento di tutti i professionisti ed operatori sanitari, i Cittadini – Utenti ed i loro rappresentanti e il suo utilizzo costituisce la premessa per il controllo e la verifica della corrispondenza tra obiettivi e risultati.

Questa Carta dei Servizi contiene informazioni che vogliono essere utili affinché il Cittadino possa effettuare una libera scelta del luogo di cura, del medico e delle modalità assistenziali che sono più corrispondenti alla sua personalità, cultura, lavoro ed abitudini di vita, e, non per ultimo, al suo stato di salute.

Il Direttore Sanitario

## **MISSION AZIENDALE**

La Johnny & Mary S.r.l., mediante le due strutture socio riabilitative accreditate dal Sistema Sanitario Regionale dai DCA U002013e U002015, si pone l'obiettivo di soddisfare, in ambito psichiatrico, i bisogni sanitari sempre più complessi ed articolati dei propri utenti, avvalendosi dell'evoluzione delle tecniche e delle conoscenze.

L'interesse primario delle Strutture Residenziali Socio Riabilitative gestite dalla Johnny & Mary S.r.l. è quello di garantire a tutti gli ospiti la migliore qualità possibile delle prestazioni erogate, sia mediante la massima professionalità degli operatori sanitari, che dei mezzi tecnici messi a disposizione degli stessi.

Un'attenzione particolare è rivolta al rispetto della dignità umana, senza distinzione di sesso, cultura, stato sociale, età, lingua e nel rispetto delle idee e della fede religiosa.

Il fine ultimo è quello di permettere alle persone con Disagio Psicico di riacquisire una propria identità e riavere la possibilità di essere reinseriti nella società.

La S.R.S.R. CASA JOHNNY e la S.R.S.R. CASA MARY indirizzano tutto il personale al rispetto dei seguenti principi:

- **Umanizzazione**

Dalla relazione con il paziente da esplicitarsi nell'attenzione, oltre che ai bisogni di cura a quelli di confort alberghiero, relazionali e psicologici, misurati dal feed back dei questionari di soddisfazione.

- **Diritto alla tempestività**

Nell'accesso alle prestazioni, nella risposta alle esigenze dell'Utente, da espletarsi attraverso la massima efficienza nell'organizzazione delle attività diagnostico-terapeutiche e attraverso l'integrazione nella stesura condivisa del processo di cura e nella continuità assistenziale.

- **Uguaglianza ed Imparzialità**

Ogni Utente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate. I comportamenti degli operatori verso gli Utenti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

- **Globalità**

La strategia assistenziale richiede un approccio che considera la persona nella sua visione complessiva e non si focalizza sulla patologia prevalente. Ciò necessita di una presa in carico multidisciplinare delle varie figure professionali che operano in sanità (medici, infermieri, psicologi, terapisti e operatori socio sanitari) e di meccanismi di gestione delle informazioni che permettono la condivisione e la completezza del dato clinico in un sistema di interconnessioni.

- **Personalizzazione**

Ogni individuo differisce da un altro. La strategia assistenziale personalizzata, tiene conto di ciò che distingue una persona da un'altra dal punto di vista fisico, psicologico e relazionale, considerando come ricchezza la variabilità soggettiva con cui si confronta.

- **Informazione al paziente ed i parenti**

Per aumentare la consapevolezza ed il coinvolgimento creando un'alleanza terapeutica per un recupero ed una guarigione più rapida.

- **Attenzione al comfort alberghiero**

Per garantire agli assistiti un ambiente gradevole e la migliore integrazione all'interno della struttura.

## **DIRITTI DELL'UTENTE**

La tutela del diritto alla salute è l'obiettivo primario dell'attività assistenziale delle Strutture Residenziali Socio Riabilitative Casa Johnny e Casa Mary e presuppone, attraverso i principi enunciati, il riconoscimento e la difesa dei seguenti diritti degli Utenti:

- **Diritto all'accesso**

Ogni Utente ha diritto di accedere con tempestività alle cure necessarie che il suo stato di salute richiede.

- **Diritto all'informazione**

Ogni Utente ha il diritto di ricevere tutte le informazioni sul suo stato di salute e sui servizi sanitari che verranno utilizzati.

- **Diritto al consenso e alla libera scelta**

Ogni Utente ha il diritto di ricevere tutte le informazioni che gli permettano di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute.

Ogni Utente ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure e trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

- **Diritto alla Privacy e alla confidenzialità**

Ogni Utente ha diritto alla riservatezza delle informazioni di carattere personale, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante il ricovero secondo le disposizioni del Reg. UE 679/2016.

- **Personalizzazione** Ogni utente avrà un progetto terapeutico riabilitativo personalizzato (PTRP) in quanto gli obiettivi differiscono per ciascun utente (tipologia, gravità, aree compromesse).

La strategia assistenziale personalizzata tiene conto di ciò che distingue una persona da un'altra dal punto di vista fisico, psicologico e relazionale, considerando come ricchezza la variabilità soggettiva con cui ci si confronta.

- **Diritto al rispetto degli standard di qualità**

Ogni Utente ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità sulla base del rispetto di precisi standard.

- **Diritto alla sicurezza**

Le Strutture Residenziali Socio Riabilitative Casa Johnny e Casa Mary assicurano elevati standard di sicurezza, attraverso il monitoraggio continuo dei fattori di rischi, la formazione specifica degli operatori ed il controllo dei dispositivi sanitari.

- **Diritto ad evitare le sofferenze ed il dolore non necessario**

Ogni Utente ha il diritto di evitare la sofferenza ed il dolore non necessario in ogni fase della malattia, evitando ogni accanimento terapeutico.

- **Diritto ad un trattamento personalizzato**

Ogni Utente ha diritto a ricevere trattamenti personalizzati, sia diagnostici che terapeutici, adatti alle personali esigenze.

- **Diritto al reclamo**

Ogni Utente ha diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno ed ha il diritto di ricevere risposta.

Le Strutture assicurano la possibilità di prestare, presso la Direzione, reclami verbali o scritti, su aspetti criticabili dell'assistenza e di ricevere risposte adeguate.

## **STANDARD DI QUALITA'**

Al momento dell'ingresso si effettua un'analisi complessiva dell'utente, familiari, contesto di provenienza e precedenti percorsi residenziali effettuati. In itinere viene effettuata, dalle figure professionali competenti, la verifica del percorso iniziato. In uscita, viene rilasciata una scheda di valutazione finale, nella quale viene dettagliato il percorso terapeutico riabilitativo effettuato, punti di forza, debolezze e criticità.

Durante la permanenza presso la S.R.S.R. Casa Johnny e Casa Mary, utenti e familiari avranno a disposizione questionari di valutazione sulla qualità del servizio e la cura; i questionari saranno messi a disposizione negli spazi comuni con cadenza semestrale.

Fuori lo studio amministrativo è messa a disposizione una scatola per i reclami.

Tutti gli utenti, attraverso riunioni programmate con cadenza settimanale denominate "assemblee condominiali", hanno la possibilità di partecipare attivamente alla vita comunitaria e alla cura dello spazio da loro vissuto.

Le informazioni circa la struttura e le modalità di intervento vengono fornite al momento dell'inserimento agli utenti, familiari e servizio territoriale di appartenenza.

Il personale di entrambe le S.R.S.R. è tenuto ad effettuare corsi di formazione e/o aggiornamento per migliorare la qualità del lavoro da svolgere con tutti gli ospiti con cadenza annuale.

Le verifiche sull'aggiornamento professionale e sulla formazione dello stesso vengono esercitate durante i colloqui di selezione, al momento dell'assunzione e in itinere con l'obbligo di partecipare a giornate di formazione messe a punto per tutti il personale.

Se i corsi vengono effettuati all'esterno, i dipendenti sono tenuti a presentare, nell'ufficio amministrativo, documentazione in merito al corso effettuato.

## **ACCESSO**

## **UBICAZIONE**

Le Strutture Residenziali Socio Riabilitative Casa Johnny e Casa Mary sono ubicate nel Comune di Paliano (FR) in Via Poggio Romano, rispettivamente al civico 5 e 45, all'interno del territorio di riferimento della ASL di Frosinone.

## **COME RAGGIUNGERCI**

Le Strutture Residenziali Socio Riabilitative Casa Johnny e Casa Mary sono così raggiungibili:

### **In auto**

- Da Roma, percorrendo l'Autostrada A1 con uscita Colleferro, e continuando per circa Km 15 sulla S.P. Palianese Sud in direzione Paliano
- Da Frosinone, percorrendo l'Autostrada A1 con uscita Colleferro, e continuando per circa Km 15 sulla S.P. Palianese Sud in direzione Paliano

### **Attraverso i mezzi pubblici**

- Da Roma e Frosinone Autobus COTRAL Direzione Paliano
- Treno regionale da Roma e/o Frosinone – Colleferro

## **INSERIMENTO IN STRUTTURA**

Le due S.R.S.R. mandano una richiesta di valutazione proveniente dal Centro di Salute Mentale di appartenenza per avviare la procedura per una prima visita.

Della possibilità di inserimento in struttura, ai sensi dell'art. 6 comma 4 della L.328/00, il Centro di Salute Mentale, a seguito di UVM, deve informare il Comune di residenza dell'ospite al fine di favorire l'integrazione socio sanitaria.

L'incontro si verifica alla presenza di professionisti quali: Psichiatra, Psicologo, Infermiere e Assistente Sociale. La valutazione viene effettuata per verificare le condizioni psicopatologiche dell'utente richiedente l'inserimento nelle S.R.S.R. Casa Johnny e Casa Mary.

La prima visita può essere effettuata o presso il CSM di appartenenza o presso la stessa SRSR.

Durante l'incontro viene stilato un piano riguardo la situazione psicopatologica con l'utente, i familiari e il medico inviante, al fine di verificare l'effettiva compatibilità

per l'inserimento nel contesto socio riabilitativo e il riconoscimento del concreto bisogno di ricovero.

Per ogni inserimento, l'equipe interna presenta un progetto con lo scopo di:

- precisare le motivazioni e le modalità di inserimento
- stabilire gli obiettivi da raggiungere tali da assicurare all'ospite le condizioni per un normale processo di crescita e per il recupero di eventuali ritardi evolutivi.

## **RICOVERO**

L'obiettivo perseguito dalle Strutture Residenziali Socio Riabilitative Casa Johnny e Casa Mary è l'assistenza clinica, psicologica, riabilitativa e di reinserimento sociale per tutti gli utenti affetti da patologie neuropsichiatriche.

È indispensabile da parte dell'utente, familiare o amministratore di sostegno, tutore dell'ospite, al momento dell'ingresso predisporre tutta la documentazione necessaria (ISEE, documentazione clinica) per l'erogazione della prestazione socio-sanitaria da parte del comune di residenza qualora questa sia spettante all'utente secondo le modalità stabilite dalla Delibera di Giunta Regionale del Lazio n°395/2017 e S.M.I..

Al momento del ricovero gli ospiti, i familiari e il centro di salute mentale di appartenenza concordano il progetto terapeutico da intraprendere.

I Centri di Salute Mentale dovranno recarsi a fare visita ai loro utenti una volta inseriti nella SRSR in modo da poter partecipare attivamente al percorso riabilitativo.

## **DOCUMENTI**

Al momento del ricovero il paziente accede alla Struttura presentando:

- Richiesta/Impegnativa del CSM del territorio di riferimento e parere dell'U.V.M. (Unità Valutativa Multidisciplinare) del territorio di riferimento, previa comunicazione al comune di residenza del ricovero. La richiesta deve contenere l'indicazione della diagnosi, la durata prevista del ricovero ed essere accompagnata dalla S.P.F. (Scheda di Prescrizione Farmaceutica) compilata e rilasciata dal medico Psichiatra del CSM di appartenenza.
- Ekg ed esami ematochimici
- Libretto sanitario



- Documento d'Identità
- Tessera Sanitaria

### **ACCOGLIENZA**

La Direzione, dopo l'espletamento delle pratiche amministrative e di apertura della cartella clinica, farà accompagnare l'utente nella stanza dagli operatori in servizio.

Al momento del ricovero vengono consegnati all'Utente un protocollo ai Servizi, contenente la specifica dei tempi e ritmi della comunità e come si sviluppa la giornata tipo a Casa Johnny e a Casa Mary con l'estratto del Regolamento interno, l'informativa al trattamento dei dati sensibili (come previsto dall'art. 13 D.L. vo 196/03 E DAL Reg UE 679/2016) ed un opuscolo informativo sulle attività proposte.

La Direzione è preposta a rilasciare su richiesta degli interessati una certificazione di ricovero e/o di dimissione per necessità lavorative, previdenziali e/o assicurative.

### **COSA PORTARE AL MOMENTO DELL'INGRESSO**

Al momento del ricovero è necessario dotarsi degli effetti utili all'igiene personale (spazzolino da denti, dentifricio, saponi liquidi con dosatore, set da barba, asciugamani, biancheria personale e pantofole).

È utile prevedere diversi cambi di biancheria per permettere al personale di assistenza di garantire una costante igiene dell'Utente.

Le Strutture Residenziali Socio Riabilitative Casa Johnny e Casa Mary forniscono biancheria da letto sostituendola con periodicità stabilita e secondo necessità.

È proibito portare all'interno della Struttura:

- ▶ Bevande alcoliche
- ▶ Farmaci non autorizzati
- ▶ Alimenti non autorizzati
- ▶ Asciugacapelli, televisioni, radio, frigo, ventilatori
- ▶ Oggetti a forma tagliente o appuntite (lamette da barba, forbicine, coltelli)

*Ai fini della tutela della sicurezza e della privacy si pregano i pazienti ed i familiari di provvedere nelle fasi immediatamente precedenti il ricovero ad un controllo accurato nel rispetto di tali divieti.*

Presso la Direzione è disponibile un servizio di custodia. Si consiglia comunque di non portare con sé importanti somme di denaro, gioielli o altri oggetti non strettamente indispensabili.

Le Strutture Residenziali Socio Riabilitative Casa Johnny e Casa Mary declinano ogni responsabilità per oggetti e denaro smarriti e/o sottratti.

### **COMFORT**

Le Strutture Residenziali Socio Riabilitative Casa Johnny e Casa Mary sono dotate di Camera doppie e camere singole, con bagno in comune, uno spazio lavanderia e un bar interno che eroga il servizio in orari stabiliti dalla direzione amministrativa.

### **PASTI**

I pasti vengono preparati e forniti dalle Strutture Residenziali Socio Riabilitative Casa Johnny e Casa Mary e serviti a tavola, non sono ammessi, salvo casi particolari valutabili con il medico, cibi provenienti dell'esterno.

Nel rispetto del credo religioso dell'Utente potranno essere richiesti pasti con caratteristiche diverse da quelle del menù.

### **LA GIORNATA TIPO a CASA JOHNNY e a CASA MARY**

Ore 7.30 Sveglia: gli operatori della struttura effettuano il giro letti per il buongiorno.

Ore 8.00 Colazione nella sala da pranzo: gli ospiti potranno usufruire della colazione fino alle ore 8.30.

Ore 9.00 Assunzione della terapia Farmacologica e cura dell'igiene personale.

ore 9.30 Compiti mattutini di routine; pulizia delle camere e degli spazi comuni con la supervisione dell'operatore.

Ore 11.00 Inizio delle attività riabilitative o ludico ricreative.

Ore 12.30 Preparazione del pranzo e chi di mansionari si impegna nell'impegno affidatogli.

Ore 13.00 Pranzo

Ore 14.30 Riposo pomeridiano

Ore 17.00 Merenda nella sala da pranzo

Ore 17.30 Inizio delle attività riabilitative pomeridiane

Ore 20.00 Chi di mansionario si attiva per la preparazione della tavola e cena

Ore 21.30 Assunzione della terapia farmacologica

Ore 22.00 Se non si vuole intrattenersi con la televisione si va a dormire.

### **REGOLAMENTO PER I PAZIENTI**

- Ogni ospite dovrà avere cura della propria persona e dei propri oggetti, vestiti compresi, in modo da presentarsi con aspetto dignitoso.
- I fumatori potranno fumare esclusivamente nella Sala Hobby e negli spazi esterni ed è necessario utilizzare i posacenere. È vietato fumare nelle stanze.
- Le persone ospiti della Casa dovranno conservare il loro denaro e le loro sigarette presso la cassa della Comunità e potranno ritirare la quota e le sigarette quotidianamente come concordato nel progetto riabilitativo.
- È vietato fare scambio o prestiti di oggetti, sigarette o denaro.
- È obbligatorio assumere la terapia farmacologica concordata al momento dell'ingresso con il Direttore Sanitario.
- I familiari potranno uscire con gli ospiti previo accordo con lo Psicologo Responsabile o il Direttore Sanitario e compatibilmente con le condizioni di salute degli ospiti. Le visite a casa vanno concordate con gli stessi di cui sopra.
- Durante la permanenza all'interno delle Case, l'ospite deve tenere un comportamento decoroso e rispettoso del regolamento interno - sottoscritto al momento dell'ingresso, degli altri ospiti e di tutti gli operatori presenti all'interno delle strutture.
- È fatto divieto all'ospite di tenere un comportamento contrario ai canoni della civile convivenza rivolgendosi in modo minatorio e/o violento nei riguardi degli ospiti nonché del personale operante all'interno delle Comunità.
- Ogni abuso da parte dell'ospite, che possa comportare pregiudizio all'incolumità morale e personale delle persone, a qualsiasi titolo presenti in struttura, mediante comportamenti violenti che integrino gli estremi di reato, saranno prontamente denunciati alle competenti Autorità Giudiziaria e comporteranno l'immediato allontanamento dell'ospite dalla Comunità.

### **LO STAFF DELLE SRSR H 24**

L'attività assistenziale è svolta da una équipe formata da: medico specialista in Psichiatria, Psicologo Psicoterapeuta, Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, Educatore, Tecnico dei Servizi Sociali, Infermiere, Operatori Socio Sanitari.

Il lavoro assistenziale è integrato e multidisciplinare. Il responsabile del caso organizza il lavoro dell'équipe, producendo un piano di trattamento e di valutazione dell'evoluzione clinica, si interfaccia con i servizi supporto e consulenza interni, relaziona l'Utente sul discorso e sulle terapie necessarie ricevendo il consenso al trattamento, informa i familiari ove possibile e necessario, programma gli interventi prodromici alla dimissione e all'organizzazione del periodo successivo ad essa.

### **ORGANIGRAMMA AZIENDALE**

- RESPONSABILE LEGALE
- RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE
- DIRETTORE SANITARIO
- CONSULENTE LEGALE INTERNO
- MEDICO MEDICINA GENERALE

### **ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI E SANITARIE**

Le necessità sanitarie e assistenziali dell'Utente sono garantite dall'attività congiunta del Medico Psichiatra/Direttore Sanitario, che ha il compito di definire l'inquadramento diagnostico e gli obiettivi terapeutici principali dell'Utente, definendo il tipo di intervento psicofarmacologico e psicoterapeutico opportuni, e del Medico di Medicina Generale, che prende in carico l'Utente provvedendo a tutte le necessità cliniche e amministrative non di pertinenza dello specialista psichiatra.

In aggiunta ai programmi individuali di riabilitazione, la Mission della struttura prevede esperienze di socializzazione e verifica in ambiti "esterni" e di gruppo (soggiorni estivi, percorsi culturali condivisi, eventi sportivi, escursioni naturalistiche ecc.). Programmi che non devono essere intesi quali meri momenti di svago e risocializzazione, ma eventi centrali e qualificanti del percorso di riacquisizione delle abilità e competenze del paziente all'interno di un processo condiviso e gruppale, attuato insieme agli altri ospiti e all'équipe della struttura, in cui la comunità si trasferisce all'esterno del proprio sito istituzionale confrontandosi con la realtà del mondo "esterno" ma mantenendo, e forse anche amplificando, le proprie funzioni, contesti, setting e capacità di contenimento/modulazione della sintomatologia psichiatrica degli ospiti. Permettendo in tal modo la possibilità di esprimere tanto le inevitabili specificità e limiti della patologia dei pazienti quanto le loro risorse residue e la specificità umana che la malattia comunque non occlude.

Le indicazioni sanitarie e assistenziali del Direttore Sanitario e del Medico di Medicina Generale vengono recepite e portate avanti mediante l'azione integrata delle seguenti figure:

- **Assistenza Infermieristica**

È presente durante il giorno, esclusi festivi, ed è a disposizione per problemi di tipo organizzativo. Assicurando tutte le prestazioni assistenziali di natura tecnica (somministrazione terapia, medicazioni, rilevazione parametri vitali) relazione ed educativa.

- **Operatori Socio Sanitari**

Sono presenti 24H e sono a disposizione per tutte le esigenze assistenziali, assicurano il servizio domestico – alberghiero e supportano l'infermiere nello svolgimento di alcune attività assistenziali.

- **Servizio Di Psicologia Clinica**

L'attività svolta dallo psicologo nel servizio consiste principalmente in una valutazione delle problematiche psicologiche, attraverso:

- Valutazioni: incontri individuali e/o di gruppo, somministrazione di test
- Valutazioni Neuropsicologiche: colloqui individuali e somministrazione di test per la valutazione del deterioramento cognitivo
- Progettazione di interventi: riabilitativi, sociali, educativi, terapeutici
- Interventi psicoeducazionali: volti alla gestione delle crisi e alla prevenzione delle ricadute
- Colloqui di sostegno ai pazienti e a richiesta ai loro familiari per la gestione delle crisi
- Gruppi Multifamiliari e di Psicoeducazione per i familiari
- Controllo e valutazione degli interventi programmati e coordinamento con le altre figure professionali (Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, Assistente Sociale, Educatore)
- Progettazione di interventi al di fuori della Struttura: psicologi, psicoterapeutici, riabilitativi, socio-assistenziali.

- **Le Attività Artistiche**

L'arte, nel suo significato più ampio, comprende ogni attività umana – svolta singolarmente o collettivamente – che porta a forme di creatività e di espressione estetica, poggiando su accorgimenti tecnici, abilità innate o acquisite e norme comportamentali derivanti dallo studio e dall'esperienza. Pertanto l'arte è un linguaggio, ossia la capacità di trasmettere emozioni e messaggi. Nel suo significato più sublime l'arte è l'espressione estetica dell'interiorità e dell'animo umano. Rispecchia le opinioni, i sentimenti e i pensieri dell'uomo nell'ambito sociale, morale, culturale, etico o religioso del suo periodo storico. Pertanto l'utilizzo dei mezzi artistici servono a sviluppare un pensiero simbolico, un pensiero creativo e a rimodulare alcune mappe cognitive che sono strutturate in maniera radicale. L'arte ha la capacità di risvegliare o migliorare alcune funzioni che noi reputiamo fondamentali per il giusto funzionamento dell'organismo:

- Funzioni pratico-manuali
- Funzioni cognitive
- Capacità di organizzare spazio e forma
- Capacità di sviluppare un pensiero astratto e simbolico
- Funzione sociale
- Possibilità di esprimere ciò che non si riesce a trasmettere a parole
- Facilita le relazioni di gruppo
- Rende possibile allargare lo spettro di conoscenze che si hanno sul soggetto
- Aiuta i soggetti a rendere espliciti i propri contenuti interni

- **Servizio Sociale**

Il Servizio Sociale svolge:

- Attività di segretariato sociale: Accogliere/Valutare/Rispondere alla domanda del paziente e indirizzarlo presso i servizi territoriali.
- Consulenza socio-assistenziale: Trovare soluzioni ai problemi che si evidenziano o nascono in concomitanza con il ricovero. Migliorare l'utilizzo delle risorse presenti nella struttura e nel territorio.

- Impostazione e realizzazione di piani e programmi di recupero, o di inserimento in strutture, di “pazienti a rischio” in collaborazione con i servizi territoriali (comunità terapeutiche riabilitative, case famiglia, comunità di convivenza, gruppo appartamento, case alloggio, centro diurno, centro semiresidenziale, inserimenti in strutture doppia diagnosi in collaborazione con il CSM e il Se.R.T.).

- Fornisce informazioni su:

- ◊ Pensioni (sociali, di invalidità, ecc)

- ◊ Inserimenti lavorativi

- ◊ Amministratore di sostegno

- ◊ Interdizione e inabilità

- ◊ Inserimenti in strutture

*Il servizio di psicologia clinica, di riabilitazione psichiatrica, l'assistente sociale e tutti gli altri operatori, lavorano trasversalmente nelle diverse tipologie assistenziali, occupandosi e lavorando in base alle esigenze specifiche emergenti dei singoli Utenti, in collaborazione con il loro medico di riferimento e offrendo le varie attività, individuali e/o di gruppo, a secondo del piano riabilitativo individuale.*

### **INFORMAZIONI SANITARIE**

Il personale sanitario può fornire le informazioni su dati sensibili e personali solo all'Utente o a persone da quest'ultimo indicate. Il personale non può fornire informazioni telefoniche sulle condizioni di salute dagli Utenti ricoverati.

### **UFFICIO ACCETTAZIONE**

I degenti possono ricevere visite tutti i giorni dalle ore 11,00 alle ore 12,00 e alle ore 17,00 alle ore 19,00.

### **TELEFONO**

Gli utenti della S.R.S.R. potranno avere il telefono cellulare, l'uso del telefono è consentito in orari in cui non ci sono attività socio riabilitative.

È vietato l'uso del telefono cellulare negli orari di riposo diurni e notturni.

## **SERVIZI EXTRA**

Tutti i servizi non inclusi saranno a carico, insieme al trasporto, degli ospiti della struttura.

Tra i servizi si includono le visite specialistiche, il dentista e il barbiere/ parrucchiere.



## **CONTATTI**

### *Numeri telefonici, e-mail e sito web*

0775/571045

339/2247353

johnny-mary@virgilio.it

www.johnnyemary.it

### *Orari Direzione Sanitaria*

Dal lunedì al venerdì 10.00 – 13.00

#### *Servizio Accettazione*

Dal lunedì al venerdì 10.00 – 13.00

#### *Servizio di Psicologia*

Dal lunedì al venerdì 9.00 -16.00

#### *Servizio di Riabilitazione Psichiatrica*

Dal lunedì al venerdì 9.00 – 16.00

#### *Servizio Sociale*

Dal lunedì al venerdì 9.00 – 18.00

#### *Visita dei Parenti*

Tutti i giorni (previo accordo con l'equipe) 11.00 – 12.00 / 16.00 – 18.00